

WASABI 月額制サブスクサービスについての要綱

株式会社 NOMAL

いつも WASABI に出品いただきましてありがとうございます。

現在通販のみを行なっている WASABI ですが、

この度月額制サブスクサービスを視野に入れて

準備を進めていこうと考えております。

つきましては一度下記ご一読の上、ご検討頂きますと幸いです。

1. 月額制サブスクサービス開始の背景

コロナウイルスによる在宅ワークの長期化が見込まれ、通販のアクセスは伸びつつあります。それに伴い、在宅で仕事をすることが当たり前になるなどライフスタイルの変容が起こるのではないかと考えられます。つきましては以前よりニーズがあった月額制サブスク型サービスを開始することでよりアーティスト様へ提供することを目指します。

以下のご案内はまだホームページには実装されていない仮想段階となります。

2. 月額制サブスク型サービス概要

(1) サービス概要

下記プランを選び、**月額料金を支払うことで対象のアートをレンタル可能とします。希望があれば WASABI 掲載価格での購入が可能(従来通り)。**

最短1ヶ月からいつでも**解約可能。3ヶ月に1回、プラン変更もしくは無料で同プラン内で作品を交換することができます。返送料無料。**

(2) プラン内容

①Sプラン：230×230mm 以内/月額 1800 円(税抜)

②Mプラン：230×230mm～530×530mm 以内/月額 3200 円(税抜)

③Lプラン：530×530mm～803×803mm /月額 5800 円(税抜)

④LLプラン：803×803mm~/月額 12000 円(税抜)

*ユーザーへのわかりやすさを第一と考え、大きさを統一いたします。

*プリント作品は出品不可とします。

*お客さまへの送料は無料です。

(3) オプションプランについて

無料：LINE によるオンラインカウンセリング

有料：絵画の取り付け(東京 23 区のみ対応) **10,000 円(税抜)**

(4) 出品の流れ

この紙面をご確認の上、**サブスク対応不可の場合はご連絡ください。**

対応可能の場合は最下部掲載のスケジュールに沿って順次対応いたします。

対応不可の場合は、今まで通りに販売を続けていきます。

※レンタルの場合も見かけ上は SOLD OUT 表記となります

※個展等で掲載のアートが必要な場合は早めにご連絡ください。

2. 【お客さまの動き】サブスク申し込み～絵が届くまで

【サブスク申し込みまで】

- (1) 全ての対象商品販売ページにサブスクの料金と販売料金を併記します。
- (2) お客さまは商品ページにて**サブスクをカートにいれると、特設ページに遷移します。そちらでプランの料金・概要・諸注意を確認いただけます。**
* 諸注意：色褪せなど経年劣化は問題ないが、故意に傷つけてしまった場合は買取となること
- (3) 購入確認メールにて RobotPayment へのリンクを貼り、月額決済のご案内をいたします。月額決済を確認できましたらアーティスト様へご連絡いたします。

【商品の発送】

- (1) アーティスト様は連絡がありましたら、**5 日間**以内に、下記宛先まで作品を発送ください。**上記の日数は厳守ください。**

164-0002 東京都中野区上高田 1-2-39 N・HOUSE2F (株)NOMAL

* 配送トラブルなど不測の事態に備え、お客さまへの発送元を上記住所の弊社に統一します。

* 作品は梱包の上、割物扱いでの配送をお願いいたします。お客さまへ送る際は検品してこちらで包装し直した上で配送いたします。

*この時点の送料はアーティスト様に負担頂きます。

- (2) お客様の手元へは**注文より 1 週間以内を目処に**作品が届きます。通常の購入時とは異なり、以下を同梱してお送りします。
- ・壁に取り付けるための画鋲等のツール類
 - ・取り付けの方法等の冊子
 - ・返送用送り票(<https://casie.jp/support/planchange>)

【商品を購入しなくなった場合】

- (1) お客様は**サブスク用フォーム(特設)**より、希望対応→商品購入を選択して送信。決済いただいた時点で定期課金をストップし、SOLD OUT 表示に切り替えます。**※うまく切り替える方法はあるか?**

【商品を交換しなくなった場合】

- (1) お客様は**サブスク用フォーム(特設)**より、希望対応→商品交換を選択し、希望の商品 ID を事務局で送ります。前回の交換(もしくは初回の課金日)より 90 日以上経過しているかを確認し、問題があればその旨を返信。問題がなければ(2)へ移ります。
- (2) お客様は**現在あるアートを 7 日間以内に事務局に返送します。**
*この時点の送料はお客様に負担いただけます。
- (3) 返送を確認し、事務局より新しいアートをお送りします。
- (4) 返って来たアートは事務局よりアーティスト様に返送し、検品頂きます。
*作品の状態によるアーティスト様への保証については項目 3 を参照ください

【プランを変更しなくなった場合】

- (1) お客様は**サブスク用フォーム(特設)**より、希望対応→プラン変更を選択し、希望のプランと初回レンタル希望商品の ID を事務局まで送ります。前回の交換(もしくは初回の課金日)より 90 日以上経過しているかを確認し、問題があればその旨を返信。問題がなければ(2)へ移ります。
- (2) お客様は**現在あるアートを 7 日間以内に事務局に返送します。**
*この時点の送料はお客様に負担いただけます。
- (5) 返送を確認し、事務局より新しいアートをお送りします。この時点で定期課金管理画面上で新しいプラン料金に切り替えます。
- (6) 返って来たアートは事務局よりアーティスト様に返送し、検品頂きます。
*作品の状態によるアーティスト様への保証については項目 3 を参照ください

【プランを解約しなくなった場合】

- (1) お客様は**サブスク用フォーム(特設)**より、希望対応→解約を選択して送信します。
- (2) お客様は**現在あるアートを 7 日間以内に事務局に返送します。**
*この時点の送料はお客様に負担いただけます。
- (3) 返送を確認した時点で、定期課金をストップします。
- (4) 返って来たアートは事務局よりアーティスト様に返送し、検品頂きます。
*作品の状態によるアーティスト様への保証については項目 3 を参照ください

3. 【アーティスト様へ】作品の破損等に対する保証

【経年劣化が見られる場合】

- (1) 大きな破損等はないが経年劣化が見られる場合、アーティスト様のご判断で 7 日以内に【保証を希望する】【保証を希望しない】のどちらかを連絡頂きます。【保証を希望する】の判断はお任せしますが、【作品としては次に販売出来ないくらいの劣化】として、参考までに状況をご連絡ください。
- (2) 同じく 7 日以内に次回レンタル・販売対応を続けるかご判断いただきます。連絡がない場合は、初期と同様の対応をいたします。

【大きな破損がある/経年劣化で保証希望の場合】

- (1) 作品価格から支払い済みのサブスク代金を差し引いた価格を全額アーティスト様へお返しいたします。50,000 円の作品で、サブスク代金として 1000 円がアーティスト様にお支払いされている場合は、残金の 49,000 円をお支払いします。

【売上の振込について】

- (1) お客様は申し込み時に【月額代+送料】を弊社に支払います。通販と同じくを**月末締/翌月末払い**で、**プラン代の 40%**を【アーティスト情報シート】にある口座に売上をお支払いいたします。
※今回は段階を追うため現状のサイトのカスタマイズで対応予定ですが、いずれはサイト全体をリニューアル予定です。その際にプランの価格やプロモーション等は変更する場合がございます

のであらかじめご了承ください。

4. 出品に係る費用のまとめ

【主催者（wasabi）負担】

- (1) ウェブ作成に係る取材、編集業務と製作費／クレジット決済代行
- (2) ウェブ掲載後の運用全般（受発注、掲載、商品管理、決済）業務と費用
- (3) 保険料、送料

【掲載者（アーティスト）負担】

- (1) ①申込費用、出品費用は**無料**です。
②受注後弊社への配送費用
- (2) 振込手数料

5. スケジュールと展望

(1)ご一読の上、以下を **5月6日**までにご連絡ください。

- サブスク対応の可否について(作品単位で対応を変えることも可能です。その場合も ご連絡下さい)
- 他疑問点、ご要望等

(2)法律等を整えた上で、5月中を目処に開始予定です。

(3)(しっかりと資金の準備ができれば・・・)WASABI は通販だけではなく、お客さまとアーティストが直接繋がれるプラットフォームを目指してサイトの改修をしていきたいと考えております。

参考ページ：

<https://casie.jp/support/planchange>

6. 問い合わせ先

株式会社 NOMAL 取締役/アートライフスタイリスト 平山 美聡

E-mail : misato.hirayama@nomal.jp TEL : 080 -3404-9357